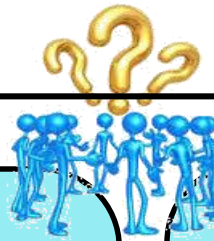




# Mieux se comprendre



## Conflit

- Opposition entre les élèves qui ne partagent pas le même point de vue)
- Force égalitaire (Les élèves argumentent, échangent leur point de vue.)
- Les deux élèves peuvent se sentir perdants sans être en détresse.

## Violence

Présence obligatoire des 4 critères

- Manifestation de force  
L'élève manifeste sa force de façon verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle
- Force exercée intentionnellement
- Sentiment de détresse  
(La victime se sent blessée, dominée ou désavantagée.)
- Intégrité (ce qu'est la personne) et bien-être de la victime sont **affectés**.

## Intimidation

Présence obligatoire des 3 critères

- Agression en gestes ou paroles répétitifs et par exprès. Un ou plusieurs élèves cherchent à lui faire du mal physiquement ou psychologiquement, à le rabaisser ou à l'exclure du groupe.
- Inégalité de forces (Un intimidateur ou plusieurs ont un avantage en étant plus grands, plus forts, plus populaires ou en étant plus nombreux).
- Sentiment de détresse  
(Il est difficile de se défendre pour la victime. La victime a peur, est triste et isolé.)



## Comment le résoudre ?

- ✓ Négociation et/ou Médiation

## Comment le résoudre ?

- ✓ Négociation et/ou Médiation

## Comment le résoudre ?

- ✓ Nécessite une intervention spécifique